

入院のご案内



 医療法人 高田西城会 **高田西城病院**

〒943-0834 新潟県上越市西城町2丁目8番30号

TEL 025 (523) 2139

FAX 025 (522) 7035

ホームページ <http://www.nishishiro-hp.or.jp/>

Eメール info@nishishiro-hp.or.jp

基本理念

心の健康を守り気軽に利用できる
住民と共にある病院

当院では、この基本理念に基づいて、患者様の症状が少しでも早く改善され、早期の退院につながりますよう、精神保健指定医をはじめとする多職種チームによる、諸検査を含む質の高い医療とリハビリ等、安心・安全な療養環境の提供に努めます。

患者様並びにご家族の皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

目 次

1 入院のご案内	
(1) 入院およびその手続きについて……………	1
(2) 入院生活についてのご案内	
• 持ち物……………	1
• 衣類、おむつ、起床・消灯、食事……………	2
• 面会、通信（手紙・電話）、外出・外泊……………	3
• たばこ・アルコール、病院設備、入院中のお願い……………	4
• 医療費、個人情報の保護……………	5
• 相談窓口のご案内、その他……………	6
• 医療外サービス、入院担当……………	7
2 病院全体図 ……………	8
3 病院の所在地・交通案内 ……………	9

(1) 入院およびその手続き

- 当院の入院は、精神保健福祉法に基づいて行っております。
- 入院にあたっては、ご本人の同意が必要ですが、病状などにより得られない場合は、精神保健指定医の判断とご家族の同意で入院となります。
- 入院手続きには、① 印鑑 ② 保険証 ③ 診察券 をお持ちください。
- 夜間や休日で緊急入院となった場合は、後日入院手続きを行っていただきます。
- 事務担当者、病棟職員、精神保健福祉士による説明と手続きを行わせていただきます。



(2) 入院生活についてのご案内

持ち物

- 洗面用具（歯磨き用品、洗面器）
- 衣類等（洋服:上下3着、下着:上下3着、パジャマ3着、くつ下3足、タオル5枚、バスタオル3枚）必要に応じて枚数を増やしていただくことがあります。
- 上履き（スリッパ、サンダル、ズック、リハビリシューズのいずれか）
- その他（シャンプー、ボディーソープ、くし、プラスチック製コップ、ティッシュ、プラスチックハンガー、洗剤等）
- ※ 義歯を使用されている方は、義歯用容器と義歯洗浄剤をお持ちください。
- ※ 洋服は安全面を考慮し、紐のついたものはご遠慮ください。またベルトの着用もできませんので、ご注意ください。
- ※ライター・ハサミ・爪切り・針・缶切りなどの危険物は、火災や事故の原因となりますので、個人の所持は固くお断りいたします。
- ※ 貴重品・携帯電話・テレビ・ゲーム機器の持ち込みは、ご遠慮ください。
- ※ 衣類・持ち物には、すべてに名前をお書きください。
- ※ 自己管理されている私物は、万一紛失されても当院では責任を負いかねますので、ご注意ください。
- ※ 現在服用されているお薬とお薬手帳は、すべてお持ちください。

衣 類

- 病棟内では、私服またはリース衣類（有料）で過ごしていただきます。
- 洗濯は、病棟内に設置してある洗濯機をご利用ください。（有料）
- 患者様が洗濯できない場合は、ご家族にお持ち帰りいただくか、業者に依頼することもできます。（有料）
- 食事用エプロン・上履きは、院内洗濯も可能です。（有料）
- その他、詳しくは病棟職員にご相談ください。



お む つ

ご家族が用意できない場合は、病院で注文することもできます。（有料）
詳細については、約定書の医療外サービス一覧をご覧ください。

起床・消灯

起床 6：00 消灯 21：00

食 事

- 食事時間は、 朝食 7：15 昼食 12：00 夕食 18：00
となります。
- 特定の疾患がある方は、必要に応じて栄養指導を受けることもできます。
- 食物アレルギーのある方は、お申し出ください。

面 会

- 患者様の治療・病状等を考え、9時～19時の間においでください。
なお、18時に病院正面入口を施錠いたしますので、18時以降の面会は夜間出入口のインターホンでお知らせください。
- 面会される場合は、受付窓口で面会票に必要事項をご記入ください。
- 感染予防のため、外来待合室でうがい・手洗いの上、マスクの着用をお願いいたします。また、病棟入口前に消毒薬が設置してありますので、病棟に入られる前に手の消毒を行ってください。
- 熱・咳・下痢・嘔吐・その他風邪症状などがある方、または患者様の病状などにより面会をご遠慮いただく場合があります。
- 食べ物を持参される方は、適量でお願いいたします。
また、食中毒の予防のため、生ものなど悪くなりやすいものはご遠慮ください。
- 面会中にお気付きのことがありましたら、お知らせください。

通信(手紙・電話)

- 電話は病棟内の公衆電話をご利用ください。
- 手紙の制限はありませんが、電話については病状によってやむを得ず制限させていただく場合があります。



外出・外泊

- 希望される方は、主治医にご相談ください。
- 外出・外泊は、ご家族の付き添いをお願いいたします。
- 具合が悪くなった場合は、すみやかに病院にお戻りください。
また、予定時間に帰院できない場合は、早めにご連絡をお願いいたします。
- 帰院時には、持ち物の確認をさせていただきます。

たばこ・アルコール

病院敷地内は、すべて禁煙・禁酒となっております。



病院設備

○ 病棟内設備

テレビ・洗濯機・冷蔵庫・電子レンジ・公衆電話・個人ロッカー

洗濯機利用時間 6:00 ~ 21:00

テレビ利用時間 6:00 ~ 21:00

○ 病棟外設備

■ 売店 営業時間 9:00 ~ 17:30 (月~金)

9:00 ~ 12:30 (土)

■ 理容室 カット・調髪・顔そり (月1回)

■ 美容室 カット・毛染め・パーマ (月1回)

■ 自動販売機

入院中のお願い

- 病棟内では、患者様同士の物の貸し借り、やり取りはトラブルの原因となりますので、絶対に行わないでください。
- 院内の設備・器物を破損した場合、修繕費を負担していただくことがあります。
- 感染予防のため、病棟や病室の前に消毒薬を設置してありますので、手の消毒を行ってください。
- 病状に応じて病室や病棟を移っていただく場合がありますのでご了承ください。その際は、ご家族にご連絡させていただきます。
- 入院中に他の医療機関を受診するときは、事前に必ず主治医または、病棟職員にお申し出ください。
- 他の医療機関への受診、あるいは転院が必要となった場合は、必ずご家族の付き添いをお願いいたします。
- 医師への相談・面談を希望される場合は、事前にお申し出ください。
- ご不明な点は、お気軽にお申し出ください。

医療費

- 当院は保険医療機関ですので、入院にかかる費用は健康保険法の規定により医療費をいただいております。ただし、保険証を提示いただけない場合は自費扱いとなりますので、ご了承ください。
- 毎月、保険証の確認をさせていただいております。保険証の変更があった場合はすみやかに医事課受付窓口までお申し出ください。
- 医療費は月末に締め切り、翌月 15 日頃に請求書を郵送いたしますので、次の支払方法により、翌月末までにお支払ください。

支払方法							
■	口座振替	■	郵便振替	■	現金書留	■	窓口支払

- 退院時の精算につきましては、後日請求書を郵送させていただきます。
- 医療費のことでお尋ねになりたい方は、医事課入院窓口または、精神保健福祉士にお気軽にお申し出ください。



個人情報の保護

当院では、患者様の個人情報の取り扱いについて「個人情報保護法」に従い、万全の体制で取り組んでおります。

- プライバシー保護のため、患者様のルームネームの表示は行っておりません。
- 他医療機関への通院・入院および施設入所などに際して必要な場合は、患者様の情報を提供する場合があります。

相談窓口のご案内

医療・生活上および入院上の不安や心配事などの相談・苦情・ご意見などがありましたら、「相談窓口」でお話をお伺いいたします。相談は、精神保健福祉士が担当いたしますので、ご希望の場合はお気軽にお申し出ください。

- 相談をお受けする時間は、次のとおりとなっております。

平日	8:30 ~ 17:00
土曜	8:30 ~ 12:00

- 患者様・ご家族からの相談内容については、迅速な対応を行います。
- 相談内容については、秘密厳守としております。
- ご意見・ご要望を医療安全対策、運営改善に活かせるよう努めております。
- 相談をされた患者様が不利益を受けないよう、十分な配慮を行います。
- 院内に意見箱を設置しておりますので、ご要望などをお寄せください。

その他

- 自家用車を駐車場に止められた方は、事務担当者にお申し出ください。
- 精神保健福祉手帳・障害年金・介護保険などのご相談は、精神保健福祉士にお気軽にお申し出ください。
- 診断書・生命保険などの証明書を希望される場合は、早めに受付窓口にお申し出ください。
- 地震や火災などの非常時に備え、非常口の確認をお願いいたします。また、非常事態が発生したときは、病院職員の指示に従ってください。

医療外サービス

ご案内した次の医療外サービスの利用をご希望の場合は、事務担当者までお申し出ください。

- 病衣貸与
- オムツ貸与
- 紙オムツ購入
- クリーニング
- 院内洗濯・洗濯機利用
- 理容・美容
- 他院等への通院時の同行

入院担当

様

主 治 医	
病 棟 名	
病 棟 課 長	
精 神 保 健 福 祉 士	

※ 主治医の変更や病棟移動による病棟課長、担当精神保健福祉士の変更がある場合は改めてお知らせいたします。

								
駐車場	階段	エレベーター	外来WC	公衆電話	マスク 自販機	飲み物 自販機	うがい 手洗い	非常口



