

院内広報

# 西城かわらばん

Takada Nishishiro Hospital Newsletter No.4

第4号 2004・1・1

医療法人高田西城病院

発行者 院長 川室 優

〒943-0834

新潟県上越市西城町2-8-30

TEL (025)523-2139 FAX (025)526-0102

http://www.nishishiro-hp.or.jp

## 地域における「こころ」の治療機関 の役割をはたすために



新年あけましておめでとうございます。

「こころ」の治療機関としてさらなる充実を目指した当院は、平成10年11月28日の創立記念日に新築・改築の竣工式を挙行以来、5年目を迎えることになりました。

「こころ」の健康を守り「気軽に利用できる住民と共にある病院」づくりを目標に、さらに機能分化した精神科病院として発展するよう、スタッフ一同と共に努力してまいりました。

精神科病院の基本は、患者の皆様方が最も利用しやすいものにするために、質の高い人材が配置されていることでもあります。利用者の立場に立った思いやりや、心の優しさを兼ね備えた職員が存在することは大変重要なことでもあります。そのためにも、スタッフ一同がさらに利用者の声に十分耳を傾けていくことが大切であります。

当院が重点を置いて取り組んでいる痴呆高齢者のケアについては、今日、高齢化率が上昇し、痴呆患者の方々が増加する中、老人性痴呆疾患センター、老人性痴呆疾患治療病棟・療養病棟、を充実させ、地域の痴呆性老人グループホームとの有機的な連携を持ちながらケアの質の向上を目指してきたところでございます。

また、精神障害者のケアについては、この5年間、特に長期入院の方々にソーシャルスキルを身につけ

て頂き、可能な限り地域社会で暮らすことが出来るように援助してまいりました。同時に、「こころ」を病む方が、より良い安心した治療環境で、早期に治療を受けることが出来るよう日々努力を重ねております。

病院運営面においては、IT・コンピューター化などの設置により機能を一層充実させ、業務の効率化を図っております。IT化により、コミュニケーションのプロセスが欠落したり、人間関係の構築として最も大切な「face to face」が希薄とならないよう考慮しなければなりません。

また、医療機関の自己責任が問われる時代を迎え確固としたリスクマネジメントの確立も必要であります。リスクマネジメントについては、医療機関として必然の取組みであるばかりでなく、スタッフの一人ひとりが自らの行動を振り返り、その意識を高める必要があると考えております。

今後、より複雑になりつつある21世紀の社会環境に対応するために、「こころ」の世紀にふさわしい病院づくりをしていくことを念じて、歩み続けたいと存じます。

2004年 元旦

新たなる年を迎えて

(医)高田西城会 病院 院長 川室 優

## 常に前向き、常に研鑽、そして“思いやり”

事務長 竹内 加代子

皆様には、お健やかに新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

2004年は、オリンピックイヤーですね。スポーツが話題に上がり、期待が高まることでしょう。スポーツ選手といえば、目標をしっかりと見つめ、「前向き」にトライしている姿に感動してしまいます。社会情勢や経済動向に閉塞感を感じることもしばしばですが、常に「前向き」な視点で、この一年を新たな気持ちで、日々頑張りたいと思っております。

さて、医療界におきましては、医療費をコントロールするための様々な施策が降りかかってきております。大きな変革期を迎え、厳しい病院経営を余儀なくされていることは言うまでもありませんが、同時に、「質の向上」「経営の効率化」「コスト管理」等、多くの課題に取り組まなければなりません。「医療に必要なものは何かということ」「医療の質とは何かということ」が今更ながら問われているように思えてなりません。

こういう時こそ、前向きにプラス思考の発想が不可欠ですね。

病院は、世の中の人々から「感謝される」職業です。このことを大切に受けとめ、ニーズに応えるべく、医療ミスを起こさない環境づくりと人の心に「思いやり」のある風土づくりを肝に銘じ、全職員の創意工夫により「医療の安全と質の高い医療・福祉サービスの提供」に取り組んで参りましょう。

「思いやり」の表現は、日々の言動から生まれます。

さわやかな朝の挨拶から始まって、今日一日、患者様、来院される方々、職員間においても、「微笑み」と「思いやりの心」で接することによって、自他共にさわやかな気持ちにさせてくれるものです。モラルやマナーは、誰もがすぐに身につけることができることなのです。社会人、職業人としての基本的な意識があればのことですが……。相手の心に配慮した「思いやり」は、医療従事者が目指す「質の高いサービス」の一つでもあるのです。

### 活動報告

#### 医療サービス委員会



平成12年12月に第1回委員会を開催しました。

委員会の業務としては①院内の環境美化に関すること②患者様サービスに関すること③苦情・相談に関することがあります。委員は各セクションから8名で構成されています。「巡回チェックシート」による院内巡回で美化に努めています。また、院内の3ヶ所に「ご意見箱」を設置しました。来院された方々のご意見を大切に、ひとつひとつ検討し回答を掲示しています。

平成13年度は59件の投書がありました。患者様に気持ちよく療養していただけるよう「環境、医療サービスの向上」に努力していこうと思っております。

## 高田西城病院基本方針

精神障害者の社会復帰の促進及びその自立と社会経済活動への参加促進の為、「心の健康を守り気軽に利用できる住民と共にある病院」として精神保健医療の実践と地域

住民へのサービス提供に努めると共に、和・道グループと連携をとりながら心身ともに健康で豊かな地社会域づくりに貢献することを目指す。

患者様へのサービスの向上を図るため、外来待合室・病棟の環境整備を進めています。外来では待合室の拡張、トイレの移転、案内板・掲示板の整備や設置などを行い、病棟では分煙化を図るため喫煙室を設置しました。通院患者様、入院患者様に満足していただけるように明るく開放的で衛生的、利便性に富んだ快適な空間となりました。



### 外来がリニューアルしました

トイレは移転にあたり新たに介護用を設け、車椅子や高齢者の方にも不自由なく利用できるようになりました。

喫茶ファミリーは平成15年3月3日に装いも新たに営業を再開し、連日大勢の皆様からご利用いただき、待ち時間の憩いの場として、または、談笑の場として好評を得ています。

### セクション紹介

#### 重度痴呆患者老人デイケア



外来トイレの前を進み、突き当たりを右に曲がった奥に老人デイケアがあります。正式名は『重度痴呆患者デイケア』です。平均年齢83歳の作品は四季折々廊下に飾らせていただいています。

廊下からは死角になっていてデイケアの中は見えにくいですが、馴染みの仲間同士でお茶飲み話に花が咲いています。何と言っても食べることは協力的で春は山菜、夏はところてん、秋は干し柿、冬はやきいも、四季の変化と回想をメインに活動中です。「春季皇霊祭」「明治節」をご存知ですか？職員は広辞苑を片手に教えていただいています。

少し余裕がございましたら、そっと声を掛けてください。大歓迎でお茶飲みにお誘いして下さるはずですよ。

病院からのお知らせ



高田西城病院ホームページアドレス

<http://www.nishishiro-hp.or.jp>

診療科案内・相談窓口・併設施設等を各項目ごとに詳しく解りやすい内容で紹介しています。ぜひ一度覗いてみてください。

なお、ホームページに関するご意見・ご指摘・お問い合わせは、

[info@nishishiro-hp.or.jp](mailto:info@nishishiro-hp.or.jp)

までお願いいたします。

できごと

2003.10 ~ 2003.12

1. 6	年頭の挨拶 和・道新年会・お祝い会	5. 20	運営会議 院内感染対策委員会	9. 17	薬事委員会 教育委員会 (院内研究発表)
8	コンピュータ委員会	28	診療会議 薬事委員会	19	教育委員会 (院内研究発表)
10	医療サービス委員会		6. 4	22	年報委員会
	広報委員会	6. 4	介護調査	30	運営会議
19	リスク委員会	6	教育委員会	10. 5	和・道はさ木フェスタ
21	外来会議	7	教育委員会 (卒後研修会)	7	防火対策委員会
	広報委員会	13	医療サービス委員会	9	教育委員会
23	教育委員会 (出張報告会)	16	リスク委員会	10	医療サービス委員会
24	院内感染対策委員会	17	外来会議	15	褥瘡対策委員会
	運営会議	18	褥瘡対策委員会	20	総合避難訓練
	医局会議	20	教育委員会 (出張報告会)	21	リスク委員会
	薬事委員会	21	教育委員会 (卒後研修会)	23	衛生委員会
	臨床検査適正委員会	24	運営会議	24	院内感染対策委員会
2. 5	褥瘡対策委員会	25	衛生委員会		診療会議
12	医療監視	27	院内感染対策委員会		年報委員会
	コンピュータ委員会		給食委員会		薬事委員会
14	医療サービス委員会		教育委員会		臨床検査適正委員会
16	リスク委員会		診療会議	28	運営会議
18	運営会議		薬事委員会	29	ハウス道芝指導監査
	給食委員会	7. 5	教育委員会 (卒後研修会)	30	グループホーム指導監査
28	院内感染対策委員会	11	医療サービス委員会	31	実地指導・実地審査
	医局会議		教育委員会 (特別講演会)	11. 10	医療サービス委員会
	薬事委員会	14	年報委員会	12	教育委員会
3. 5	褥瘡対策委員会	18	教育委員会	14	ピアレビュー
3. 11	コンピュータ委員会	7. 18	教育委員会	17	リスク委員会
14	医療サービス委員会	19	教育委員会 (卒後研修会)	11. 18	運営会議
	教育委員会 (特別講演会)	22	運営会議	20	院内感染対策委員会
15	リスク委員会	28	リスク委員会		診療会議
18	運営会議	29	臨床検査適正委員会	21	薬事委員会
28	院内感染対策委員会	30	院内感染対策委員会		教育委員会 (出張報告会)
	医局会議		診療会議	26	チャリティーツリー点灯式
	薬事委員会	8. 6	薬事委員会	27	広報委員会
	リスク委員会 (ビデオ学習会)	7	褥瘡対策委員会	28	創立記念式典・永年勤続表彰
4. 1	五法人辞令交付	7	教育委員会 (一般研修会)	28	創立記念日
	リスク委員会	.	リスク委員会 (研修会)	12. 5	教育委員会
	褥瘡対策委員会	8	医療サービス委員会	10	医療監視
8. 10. 12	教育委員会 (初任者研修会)		教育委員会	12	医療サービス委員会
11	医療サービス委員会		年報委員会		教育委員会 (特別講演会)
16	西城・川室合同歓迎会	12	リスク委員会	15	リスク委員会
18	教育委員会	19	運営会議	16	給食委員会
22	運営会議	29	院内感染対策委員会	17	褥瘡対策委員会
	衛生委員会		診療会議	24	院内感染対策委員会
25	院内感染対策委員会		薬事委員会		教育委員会
	診療会議	9. 4	年報委員会		診療会議
	薬事委員会	5	教育委員会		薬事委員会
	臨床検査適正委員会	12	医療サービス委員会	25	衛生委員会
5. 9	教育委員会	17	院内感染対策委員会	26	運営会議
16	医療サービス委員会		給食委員会		
19	リスク委員会		診療会議		

編集後記

サッカーJ2リーグでアルビレックス新潟が優勝した。一昨年上位2チームと最後までJ1昇格を争い今一歩及ばず3位に終わり、今期最終節ホームでのJ1昇格とJ2優勝だ。TVで観戦していた『にわかファン』の私も小躍りして喜んだ。ぜひ、来期J1リーグでも優勝に絡むような試合を行って新潟県の強さを見せてほしいものだ。